



accueil - 1re et terminale professionnelles - pochette de l'élève

By Gionta, Martine - Simonin, Annie

GEP, 2010. Paperback. Condition: NEUF. Cet ouvrage - à destination des élèves de Première et Terminale Bac pro ARCU - est un outil permettant aux enseignants de faire acquérir les compétences de base nécessaires à l'obtention du baccalauréat Accueil Relation Clients et Usagers (rénovation 2010) pour les activités 1 et 2 du référentiel. Des fiches outils sur les comportements professionnels communs à l'activité 1 et 2 sont proposées dans la première partie de l'ouvrage. Le manuel traite deux parties au programme du baccalauréat professionnel : L'accueil en face-à-face. L'accueil téléphonique. - Nombre de page(s) : 176 - Poids : 480g - Genre : Autres enseignements techniques Lycées professionnels.



READ ONLINE
[3.91 MB]

Reviews

The ebook is not difficult in read through easier to comprehend. Of course, it is perform, nonetheless an interesting and amazing literature. Once you begin to read the book, it is extremely difficult to leave it before concluding.

-- **Dr. Haylee Grimes PhD**

The ebook is great and fantastic. We have read and i also am sure that i am going to likely to go through once again again down the road. Once you begin to read the book, it is extremely difficult to leave it before concluding.

-- **Erica Turcotte**