



Kundenfindung - Kundenbindung

By Thomas Wingen

Diplom.De Mrz 1999, 1999. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 210x148x10 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Titel. Neuware - Diplomarbeit aus dem Jahr 1997 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Social Media, Note: 2,0, Fachhochschule Köln (Unbekannt), Sprache: Deutsch, Abstract: Inhaltsangabe: Einleitung: Die deutsche Wirtschaft sieht sich seit Jahren einer immer stärker werdenden Internationalisierung des Wettbewerbs bei gleichzeitiger weltweiter Globalisierung der Märkte gegenüber. Nachdem in den vergangenen Jahren bei vielen Unternehmen einschneidende Verbesserungen der Kostenstrukturen, z. B. durch Lean-Management, erreicht wurden, ist jetzt das Kriterium 'Kundenorientierung' ein Wettbewerbsfaktor von hoher Bedeutung. Waren die sechziger und siebziger Jahre vom Massenmarketing der Verkäufermärkte geprägt, wird seit den achtziger Jahren die Gruppe der Nachfrager in den Käufermärkten zunehmend in heterogene Zielgruppen mit unterschiedlichen Bedürfnissen eingeteilt, die mit Hilfe von klassischen und modernen Marketinginstrumenten betreut werden. Gegen Ende des letzten Jahrzehnts des zwanzigsten Jahrhunderts stehen die Unternehmen des Industrie-, Handels- und Dienstleistungssektors vor neuen Herausforderungen. Durch neue Mitgliedstaaten vergrößert sich der gemeinsame europäische Markt weiter und die europaweite Deregulierung von nationalen Märkten bringt zusätzlichen Wettbewerb. Der technologische Wandel vollzieht sich in immer kürzeren Zeitabschnitten und neue Kunden können häufig nur noch mit Hilfe der Abwerbung von der Konkurrenz hinzugewonnen...



READ ONLINE
[7.18 MB]

Reviews

Thorough guide for pdf fanatics. We have read through and i also am confident that i will gonna read once more once more later on. You wont sense monotony at whenever you want of your own time (that's what catalogues are for concerning in the event you request me).

-- **Davon Senger**

Thorough guide! Its this kind of excellent go through. It normally will not price an excessive amount of. You may like just how the blogger compose this ebook.

-- **Mrs. Linnea McKenzie**

You May Also Like



[Last to Die](#)

Ballantine Books. Paperback. Book Condition: New. Mass Market Paperback. 512 pages. Dimensions: 7.4in. x 4.1in. x 1.2in. Rizzoli and Isles Hit series on TNT NEW YORK TIMES BESTSELLER One of the most versatile voices in thriller fiction today. The Providence Journal For the...



[The Pursued: Is That Drum Beats? Lamar Stein Heard Beats Warning of an Evil Set Loose on Piedmont! This Is the Root Hard or Die Story of the Life and Times of My Father and Mother. My Sister and Me, Bystanders on Appalachian Mountains Hillside. \(Paperback\)](#)

Createspace, United States, 2014. Paperback. Book Condition: New. 229 x 152 mm. Language: English . Brand New Book ***** Print on Demand *****. Euphoria broke out in the hitching alley by the time my father reached Main Street's boardwalk. Farmer's wives...



[Nature IQ: Lets Survive, Not Die](#)

Inner Child Press, Ltd. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 138 pages. Dimensions: 10.0in. x 8.0in. x 0.3in. Preface One of the methods back in 2012 other than print I chose to publish this book of poems, sayings, and more was online without charge...



[The genuine book before going to bed a quarter of an hour of gold: the illustrated story books for self-management of Winnie the Pooh Disney \(Chinese Edition\)](#)

paperback. Book Condition: New. Ship out in 2 business day, And Fast shipping, Free Tracking number will be provided after the shipment. Paperback. Pub Date :2012-10-01 Pages: 197 Publisher: People's Posts and Telecommunications Press Welcome Our service and quality to your satisfaction. please...



[Complete Early Childhood Behavior Management Guide, Grades Preschool-4](#)

Book Condition: Brand New. Book Condition: Brand New.



[Plentyofpickles.com](#)

Createspace, United States, 2013. Paperback. Book Condition: New. 229 x 152 mm. Language: English . Brand New Book ***** Print on Demand *****. Interested in taking a peek into the world of internet dating? Then order a copy of this adult non-fictional book...